

Nedan finner du integritetspolicy för Produktiv Hälsa Sverige AB orgnr: 559051-1415. Har du frågor om eller synpunkter på vår policy är du välkommen att kontakta oss på 08-741 12 00 eller [info@produktivhalsa.se](mailto:info@produktivhalsa.se).

## 1. Vilka uppgifter samlas in?

När du bokar din behandling via vår hemsida sparas namn, personnummer, mobilnummer & din mailadress i vår bokningskalender. När du fått behandling av legitimerad naprapat sparas vi i vårt journalsystem ditt namn, personnummer, mobilnummer, mailadress samt din behandlingsjournal. Enligt lag är legitimerad naprapat skyldig att spara journal i minst tio år efter den senaste anteckningen i journalen.

Vi genomför också enkätundersökningar hos våra kunder, där vi mäter kvalitén på våra tjänster. Dessa enkäter är alltid anonyma och det är frivilligt att delta i dessa undersökningar.

I vår databas för nyhetsbrev sparas ditt namn och din mailadress. Nyhetsbrev kan du när som helst avskryva dig ifrån. Vi samlar även in uppgifter via verktyg på vår hemsida för att kunna se hur den används och veta hur vi ska förbättra den. När du förflyttar dig runt på vår hemsida så sparas vi uppgifter om var på hemsidan du är och hur länge. Detta görs i bakgrunden och du märker inte av det. Uppgifterna samlas in med hjälp av cookies. En cookie är en liten textfil som sparas på din dator. Vi innehar SSL Certifikat för vår hemsida.

### 1.1 Innehåll och användande av cookies

Cookies hos oss innehåller inte någon data om dig och ger oss heller inte information om vem du är. Dessa cookies samlar endast in uppgifter om ditt besök på hemsidan.

Anledningen till att vi samlar in denna information är för att ge dig som besökare bästa möjliga upplevelse när du besöker hemsidan. Det hjälper oss också att förstå om vår hemsida är användarvänlig och om den ger dig rätt information vid rätt tidpunkt.

### 1.2 Samtycke till att använda cookies

Genom att använda vår hemsida, samtycker du som besökare med hur Produktiv Hälsa Sverige AB använder cookies i enlighet med beskrivningen på denna sida.

# Integritetspolicy

## 2. Uppgifter du själv lämnar

Detta är persondatauppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, mailadress samt vidare uppgifter som behövs för utskick av fakturor eller annat material. Andra uppgifter du själv lämnar är namn och mailadress när du via vår hemsida meddelar att du vill ha utskick av våra nyhetsbrev.

## 3. Betalning

Vi har olika betalningsalternativ hos oss och du kan välja att betala med kort, swish eller faktura. Vi använder oss av godkänt kassaregister, registrerat hos Skatteverket samt godkänt fakturerings- & bokföringssystem. All hantering av personuppgifter sker enligt lag. För att privatperson ska få betala via faktura krävs ett skriftligt samtycke, där kunden godkänner att vi sparar räkenskapsinformation i sju år enligt bokföringslagen (1999:1078 kap 7).

## 4. Hur behandlas dina uppgifter?

Uppgifterna som samlas in från dig bevaras okrypterat men skyddat mot oauktoriserat användande. Vi använder oss av en brandvägg för att skydda mot oauktoriserad åtkomst till våra system och skyddar därmed din personliga information. Brandväggen skyddar våra interna nätverk mot oauktoriserad åtkomst från internet.

## 5. Vem använder informationen?

Informationen används primärt av anställda hos Produktiv Hälsa Sverige AB endast för att uppfylla ovan nämnda syften. Tillgång till patientjournaler har endast legitimerad naprapat samt VD för bolaget.

## 6. När kan vi kontakta dig i framtiden?

Vi vill gärna sända dig information om våra tjänster. Vi gör detta via post eller e-mail såvida du inte meddelat oss att du inte önskar bli kontaktad på så sätt. Om du önskar ändring i hur vi ska behandla dina uppgifter vid marknadsföring, vänligen kontakta oss på [info@produktivhalsa.se](mailto:info@produktivhalsa.se)

## 7. Hur kan du få tillgång till samt uppdatera din information?

Du har rätt att begära en kopia av den information vi har om dig. Om du önskar en kopia av en del eller samtlig personlig information om dig, vänligen skicka ett e-mail eller ett brev till vår adress nedan. Vi vill vara säkra på att din personliga information är korrekt och uppdaterad. Du kan be oss att korrigera eller ta bort information som du tror är inkorrekt.

# Integritetspolicy

## 8. Gäller denna policy på länkade webbsidor?

Vår hemsida kan innehålla länkar till andra hemsidor. Denna integritetspolicy gäller för vår hemsida [www.produktivhalsa.se](http://www.produktivhalsa.se) så när du klickar dig vidare till andra hemsidor bör du läsa deras integritetspolicy.

## 9. Hur uppdaterar vi denna Cookies & integritetspolicy?

Vi går igenom vår integritetspolicy kontinuerligt och om en ändring skulle ske, lägger vi upp den på vår hemsida.

## 10. Kommentarer och synpunkter

Om du önskar att vi stryker dig från våra system eller har frågor om vår integritetspolicy kan du vända dig till:

Produktiv Hälsa Sverige AB

Träffgatan 2

136 44 Handen

Tel: 08-741 12 00

Mail: [info@produktivhalsa.se](mailto:info@produktivhalsa.se)